

## RETOURENSCHEIN / WIDERRUFSFORMULAR

Vor- & Nachname:	
Straße / Hausnr.:	
PLZ / Wohnort:	
Bestell-Nr. oder Rechnungs-Nr.:	

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n)\*:

\* = Unzutreffendes bitte streichen

### ZURÜCK GESENDETE(R) ARTIKEL

Menge:	Artikel-Nr.: (siehe Rechnung)	Artikelbezeichnung:

### RÜCKSENDUNGSGRUND (freiwillig)

Rechnungsbetrag wird erstattet:

- gefällt mir nicht / passt mir nicht
- weicht von der Beschreibung ab
- keine Angabe von Gründen
- sonstiger Grund (bitte angeben):

Bitte ankreuzen, ob Erstattung oder Ersatzlieferung\*:

- falschen Artikel erhalten
- beschädigten Artikel erhalten
- bitte Ersatzlieferung<sup>1</sup>
- bitte Geld zurück
- bitte Ersatzlieferung<sup>2</sup>
- bitte Geld zurück<sup>2</sup>

\* Ersatzlieferungen erfolgen **AUSSCHLIEßLICH** bei beschädigten oder falsch gelieferten Artikeln! Kein Umtausch von Waren, die geliefert wie bestellt sind! Beschädigte Artikel werden von uns überprüft und im Gewährleistungsfall selbstverständlich ersetzt oder erstattet.

Bitte legen Sie dieses Formular mit einer Rechnungskopie Ihrer Rücksendung bei.  
Bitte senden Sie die Ware ausreichend frankiert an:

**Filli Stahlgroßhandels GmbH**  
Schrödingerstraße 5  
9020 Klagenfurt  
office@fillistahl.at  
www.fillistahl.at

Die Regelung zur Erstattung der Rücksendekosten entnehmen Sie bitte unserer Widerrufsbelehrung.  
Entstehende Kosten durch unfreie Rücksendungen werden in Abzug gebracht.